

**NOTA INFORMACYJNA**

1. **Fotoforma Sp. z o.o.** – z siedzibą w Warszawie przy ul. Gen. Władysława Andersa 21 (00-159 Warszawa), zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000712865, NIP 5252736068, REGON 369219008, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 100 000 zł, podmiot, z którym zawieramy umowę, spełniający warunki stawiane w art. 2 ustawy z dnia 15.12.2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
2. **Fotoforma Sp. z o.o.** oświadcza, że zgodnie z art. 4 c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) tejże ustawy, gdyż nie spełnia wymogów dla mikro przedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy, średniego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).
3. **Fotoforma Sp. z o.o.** jest przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, który z uwagi na podstawowy rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej (sprzedaż detaliczna urządzeń i innych towarów w sieci sklepów działających pod nazwą handlową **Fotoforma Sp. z o.o.**, uprawniony jest do świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego na podstawie przepisów szczególnych Ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym, w zakresie ściśle związanym z rodzajem prowadzonej działalności gospodarczej w odniesieniu do ubezpieczeń urządzeń (w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń).
4. **Fotoforma Sp. z o.o.** wykonuje działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w przypadku zawierania umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „**Dodatkowa ochrona urządzeń dla Klientów Fotoforma**” w imieniu i na rzecz **Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. (Ubezpieczyciel)** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiazdzystej 62, 53-413 Wrocław, wpisanego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, posiadającego REGON: 272324625, NIP: 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, posiadającego zezwolenie Ministerstwa Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z dnia 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela:
  - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali Ubezpieczyciela lub w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście
  - 3) z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów,
  - 4) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) w zakładce Centrum Obsługi Klienta.
6. Aktualne dane teled adresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
7. Osoba, o której mowa w ust. 7, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między Klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
8. W przypadkach umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 5, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi

do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9. Osoba wskazana w ust. 5, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
10. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
13. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.