

REGULAMIN Programu Subskrypcji

Niniejszy Regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady korzystania z serwisu Foto Flex administrowane przez Fotoformę i Fairown. Korzystając z Platformy Fairown lub z Usług Fotoforma, wyrażasz zgodę na poniższe warunki:

1. Kim jesteśmy?

FOTOFORMA DRWIĘGA SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Andersa 21, 00-159 Warszawa); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001004908; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 5252736068; REGON: 369219008, adres poczty elektronicznej: sklep@fotoforma.pl oraz numer telefonu kontaktowego: 800700000 zwana dalej „Fotoforma” lub („my”, „nas”, „nasz”) jest przedsiębiorcą prowadzącym sklep stacjonarny i internetowy oraz odpowiada za wykup i zwrot Produktów objętych Programem Subskrypcji.

Fairown Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-819 ul. Złota 75A/7, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000949566, NIP: 5272990812, Regon: 521301126, zwany dalej „Fairown” lub „my”, „nas”, „nasz”) oferuje platformę subskrypcyjną oraz powiązane usługi. Fairown umożliwia sprzedawcom detalicznym sprzedaż produktów, konsumentom kupno w programie subskrypcji.

2. Jak się z nami skontaktować?

W przypadku pytań dotyczących Platformy możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej: support@fairown.com. Nasze dane kontaktowe znajdują się również na naszej stronie internetowej www.fairown.com.

W przypadku pytań związanych z sprzedażą (w tym gwarancją/rękojmią), wykupem i zwrotem prosimy o kontakt na adres sklep@fotoforma.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu kontaktowego: 800700000.

3. Definicje

- a) Platforma Fairown – rozwiązanie technologiczne oferowane przez Fairown, które umożliwia sprzedawcom oferowanie produktów klientom za pośrednictwem programu subskrypcyjnego.
- b) Strona internetowa Fairown – oznacza naszą stronę internetową, w tym między innymi www.fairown.com, na której świadczymy dla Ciebie Usługi.
- c) Usługi – wszystkie produkty, usługi, treści, funkcje, technologie lub funkcjonalności oferowane przez Fairown.
- d) Klient – osoba fizyczna, która akceptuje niniejszy Regulamin i korzysta z Produktów Fotoforma oraz Usług Fairown.
- e) Sprzedawca – Podmiot zawierający z Klientem umowę sprzedaży i sprzedający wybrany przez Klienta Pakiet. Sprzedawcą w niniejszym regulaminie jest Fotoforma.
- f) Pakiet – Produkt(y) i Program Subskrypcji .
- g) Produkt(y) – produkt(y) objęty(e) Programem Subskrypcji oferowane przez Sprzedawcę.
- h) Produkt(y) objęte zwrotem – Produkt(y) podlegający Wykupowi w Okresie Odnowienia.
- i) Bank - bank udzielający kredytu ratalnego finansujący zakup Pakietu. Bankiem w niniejszym Regulaminie jest Inbank- AS Inbank Spółka Akcyjna Oddział w Polsce Fabryczna 5, 00-446 Warszawa Polska.
- j) Odnowienie – uprawnienie Klienta do zwrotu Produktu objętego zwrotem w Okresie Odnowienia oraz wyboru nowego Produktu w ramach Programu Subskrypcji.
- k) Okres Odnowienia – okres, w którym Klient może zwrócić lub odnowić Pakiet(y) zakupione w ramach Programu Subskrypcji. Okres Odnowienia rozpoczyna się w 24 miesiącu po zakupie Produktów w ramach Programu Subskrypcji i trwa do końca okresu kredytowania ratalnego.



- l) Program Subskrypcji – połączenie umowy kredytu ratalnego zawartej przez Klienta z Bankiem w celu nabycia przez Klienta Produktu od Sprzedawcy wraz ze zobowiązaniem RVP (zdefiniowanego poniżej) do Wykupu Produktu objętego zwrotem po Okresie Odnowienia.
- m) Koszt Programu Subskrypcji – opłata za Usługi Programu Subskrypcji świadczone przez Fairown.
- n) Wykup – umowa sprzedaży, oparta na wzorze stanowiącym Załącznik nr 1 do regulaminu, na podstawie której RVP zobowiązuje się do wykupienia od Klienta Produktu objętego zwrotem w Okresie Odnowienia za cenę zapłaty ostatnich wymagalnych rat po okresie Odnowienia w celu zwolnienia Klienta z obowiązku ich zapłaty, z zastrzeżeniem pkt 11.
- o) Dostawca Wartości Rezydualnej (RVP) – podmiot realizujący zobowiązanie wykupu. RVP to Sprzedawca lub podmiot wyznaczony przez Sprzedawcę. W przypadku wyboru innego podmiotu Sprzedawca ponosi odpowiedzialność na podstawie art. 391 Kodeksu Cywilnego.
- p) Podmiot wykonujący obowiązek zapłaty ceny - Podmiot wykonujący obowiązek zapłaty pozostałych wymagalnych rat. Podmiotem w niniejszym regulaminie jest Fotoforma.
- q) Zwrot Produktu – Klient, który zdecyduje się na skorzystanie z prawa Wykupu w Okresie Odnowienia, zwraca produkt Sprzedawcy zgodnie z pkt. 10.
- r) Dane Klienta – pliki oraz wszelkie inne dane i informacje cyfrowe przetwarzane na Platformie oraz w ramach Usług Fairown lub w inny sposób wprowadzane do systemu Platformy przez Klienta. Szczegółowe informacje o gromadzonych i przetwarzanych przez nas danych znajdują się w Polityce Prywatności.
- s) Umowa Sprzedaży – umowa między Sprzedawcą a Klientem regulująca sprzedaż Produktu.
- t) Raty – raty pozostałe do zapłaty na rzecz Banku od momentu skorzystania przez Klienta z opcji Odnowienia. Raty nie obejmują zobowiązań i rat nie zapłaconych przed datą Odnowienia, w tym odsetek i dopłat.
- u) Nowa wartość rynkowa – nowa wycena Produktu w związku z naruszeniem punktu 12.

4. Ramy prawne

Podstawą stosunku prawnego łączącego Sprzedawcę z Klientem jest:

- 4.1. Regulamin wraz z załącznikami
- 4.2. Polityka prywatności — określa, w jaki sposób przetwarzamy wszelkie dane osobowe, które zbieramy na Twój temat lub które nam przekazujesz. Korzystając z naszej Platformy i Usług, wyrażasz zgodę na takie przetwarzanie i potwierdzasz, że wszystkie podane przez Ciebie informacje są prawdziwe.
- 4.3. Wzór umowy sprzedaży regulującej Wykup
- 4.4.

5. Jak działa Program Subskrypcji?

Pakiet dostępny jest dla Klienta w sklepie stacjonarnym lub internetowym Sprzedawcy. Decydując się na zakup Produktu(ów) w ramach Pakietu:

- 5.1. Klient dokonuje zakupu Produktu/ów korzystając z umowy kredytu ratalnego w Banku. Cena Pakietu spłacana jest Bankowi w równych ratach miesięcznych.
- 5.2. Okres kredytowania jest stały i nie może być zmieniony przez Klienta.
- 5.3. Sprzedawca zobowiązuje się na mocy niniejszego Regulaminu do Wykupu zwróconych Produktów od Klienta w Okresie Odnowienia. W Okresie Odnowienia Klient otrzyma wiadomość e-mail z informacją o prawie do Odnowienia Produktu.
 - 5.3.1. Załóżmy, że Klient decyduje się na skorzystanie z tej Usługi. W takim przypadku Klient zwraca Produkt objęty zwrotem a Sprzedawca zamiast Klienta zapłaci Bankowi ostatnią liczbę Rat za cały Pakiet zgodnie z umową kredytu ratalnego. Oznacza to, że w przypadku Wykupu wszystkie Produkty zakupione w Pakiecie są spłacane przez Sprzedawcę w imieniu Klienta, a Klient nie płaci już żadnych rat.
 - 5.3.2. Jeżeli Klient zrezygnuje z opcji Odnowienia i chce zachować dotychczasowy Produkt(y) objęty(e) zwrotem, wówczas Klient kontynuuje spłacanie miesięcznych rat na rzecz Banku.
- 5.4. W przypadku wygaśnięcia umowy kredytu ratalnego przed rozpoczęciem okresu Odnowienia Klient traci prawo do Odnowienia i Wykupu Produktu.
- 5.5. Okres kredytowania oraz całkowita kwota kredytu wskazana jest w umowie kredytu ratalnego zawartego z Bankiem.



6. Zakupy w sklepie Sprzedawcy

W celu zakupu Produktu(ów) w Pakiecie Klient składa w Banku wnioski o kredyt ratalny za pośrednictwem Platformy Fairown (online lub w sklepie) na zakup Produktu w Programie Subskrypcji. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku Klienta przez Bank i jego akceptacji, Klient otrzymuje ofertę i cyfrowo podpisuje z Bankiem umowę kredytu ratalnego. Klient otrzymuje od Sprzedawcy Produkt(y) wybranym sposobem dostawy (zakupy internetowe) lub na miejscu w salonie Sprzedawcy (zakupy stacjonarne) oraz wiadomość e-mail z informacją o przystąpieniu do Programu Subskrypcji.

7. Wymagania techniczne dotyczące zakupów online:

Przeglądarki:

- Google Chrome (najnowsza stabilna wersja)
- Firefox (najnowsza stabilna wersja)
- Microsoft Edge (najnowsza stabilna wersja; oparta tylko na Chromium)
- Safari (najnowsza stabilna wersja)

Przeglądarki mobilne:

- Android 5 i nowszy (z Chrome)
- iOS 10 i nowsze (z Chrome i Safari)

Konfiguracja przeglądarki:

- JavaScript jest włączony.

Pliki cookie są włączone.

Obsługiwane są TLS 1.2 i TLS 1.3.

8. Płatności

Zakup Pakietu przez Klienta finansowany jest na podstawie umowy kredytu ratalnego zawartej pomiędzy Klientem a Bankiem. Klient spłaca Bankowi cenę Pakietu w równych ratach miesięcznych w terminach i kwotach określonych w umowie kredytu ratalnego. Klient otrzymuje dokument umowy kredytu ratalnego drogą elektroniczną z Banku na podany przez Klienta adres e-mail.

9. Własność Produktu(ów)

Klient nabywa Produkty w ramach Programu Subskrypcji i staje się właścicielem Produktu(ów). W Okresie odnowienia Klient ma prawo skorzystać z Wykupu. W celu skorzystania z Wykupu Klient potwierdza dokonanie Wykupu odpowiadając na otrzymaną wiadomość e-mail o aktywacji Usługi i przesyła zwrócony Produkt do Zwrotu. Prawo własności do Produktu objętego zwrotem przechodzi na Sprzedawcę/Odbiorcę na podstawie umowy sprzedaży z chwilą przyjęcia Wykupu zgodnie z punktem 12.

10. Odpowiedzialność

Sprzedawca odpowiada za sprzedaż, Wykup i Zwrot Produktu objętego Usługą Programu Subskrypcji. Fairown odpowiada za funkcjonowanie Platformy w zakresie pośrednictwa sprzedaży i zawarcia umowy kredytu ratalnego.

11. Zwrot Produktu po upływie Okresu Odnowienia

W 24 miesiącu Programu Subskrypcji Klient otrzyma powiadomienie drogą mailową od Fotoforma o możliwości odnowienia Pakietu z ofertą na nowe Produkty w Programie Subskrypcji.

11.1. Zwrot przez Internet

Klient otrzyma puste pudełko z instrukcją na podany przez Klienta adres korespondencyjny lub paczkomat. Klient odsyła opakowanie wraz ze zwracanym Produktem nieodpłatnie.



Należy pamiętać, że zwroty online mogą nie być dostępne dla wszystkich kategorii produktów. To, czy opcja jest dostępna, zostanie określone w wiadomości e-mail z instrukcjami otrzymanej przez Klienta.

11.2. Zwrot w sklepie

Klient ma prawo wybrać sklep Sprzedawcy z listy Sklepów podanej w przesłanej przez Fotoforma wiadomości e-mail i dokonać tam zwrotu zgodnie z instrukcją zawartą w wiadomości e-mail. Klient nie ponosi żadnych kosztów zwrotu.

12. Warunki techniczne Wykupu

Korzystając z prawa Odnowienia, Klient zobowiązany jest do zwrotu Produktu objętego zwrotem w dobrym stanie technicznym, co oznacza (poniżej znajdź odpowiednią kategorię produktów):

12.1. Ogólne wymagania

Te wymagania mają zastosowanie do wszystkich produktów objętych zwrotem:

<ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie nie może zostać zgubione ani zgłoszone jako skradzione.
<ul style="list-style-type: none"> • Wszelkie naprawy urządzeń muszą być wykonywane w autoryzowanym serwisie wskazanym przez producenta, a wszystkie wymienione akcesoria muszą być w oryginalne i w oryginalnym opakowaniu. <p>W przypadku wymiany Produktu w ramach naprawy serwisowej Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o zmianie numeru seryjnego oraz historii napraw na adres e-mail support@fairown.com. Wymieniany sprzęt nie może różnić się modelem od oryginalnego.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Urządzenie musi być gotowe do zwrotu zgodnie z instrukcją oraz zapakowane w odpowiednie opakowanie aby uniknąć uszkodzeń podczas transportu, zaleca się w oryginalnym opakowaniu.
<ul style="list-style-type: none"> • W przypadku przekazania Produktu do Zwrotu i pozytywnej weryfikacji lub jeżeli Produkt nie spełnia wymagań w całości a Klient zaakceptował Nową wartość rynkową Produktu własność przechodzi na Sprzedawcę i jest nieodwracalna.

12.2. Wymagania specyficzne dla kategorii

Aparaty fotograficzne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Urządzenie jest kompletne. Może nie mieć żadnych brakujących elementów. Musi być w pełni funkcjonalny, w tym klawisze, przyciski, porty, aparat i wszystkie funkcje wyświetlacza, które reprezentują integrację sprzętu i oprogramowania, 2. Urządzenie nie posiada uszkodzeń fizycznych, w tym nie ma kontaktu z wodą. 3. Urządzenie jest sprawne i nadal działa. 4. Ładowarka nie jest uszkodzona. 5. Urządzenie musi rozpocząć ładowanie i ładowanie prawidłowo. 6. Wszystkie funkcje urządzenia działają. 7. Ekran urządzenia nie jest uszkodzony. 8. Numer seryjny urządzenia (ESN) musi być czytelny, i zgodny ze sprzętem i oprogramowaniem. Numery seryjne sprzętu mogą być oznaczone w następujący sposób: IMEI, SN, ESN lub nr seryjny deaktywowany i wyrejestrowany z programów producenta (np CPS, NPS, SPS) 9. Zakaz dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione, w tym nieautoryzowane serwisu. 10. Aparaty mogą nosić normalne ślady użytkowania.
-----------------------	--

Obiektywy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obiektów jest kompletny. Powinien posiadać oryginalne elementy wyszczególnione w specyfikacji produktu. 2. Urządzenie nie posiada uszkodzeń fizycznych oraz mechanicznych, w tym nie ma kontaktu z wodą lub lub inną cieczą. 3. Urządzenie jest sprawne i nadal działa. 4. Wszystkie funkcje urządzenia działają, pierścienie, przyciski funkcyjne, muszą być sprawne, 5. Soczewki obiektywu nie są uszkodzone, porysowane. 6. Numer seryjny urządzenia (ESN) musi być czytelny, zgodny ze sprzętem, lub nr seryjny dezaktywowany i wyrejestrowany z programów producenta (np CPS, NPS, SPS). 7. Numery seryjne sprzętu mogą być oznaczone w następujący sposób: IMEI, SN, ESN itp. 8. Zakaz dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione. 9. Obiektywy mogą nosić normalne ślady użytkowania.
Kamery	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprzęt jest kompletny. Powinien posiadać oryginalne elementy wyszczególnione w specyfikacji produktu. 2. Musi być w pełni funkcjonalny, w tym klawisze, przyciski, porty, wszystkie funkcje wyświetlacza, które reprezentują integrację sprzętu i oprogramowania 3. Urządzenie nie posiada uszkodzeń fizycznych oraz mechanicznych, w tym nie ma kontaktu z wodą lub lub inną cieczą. 4. Urządzenie jest sprawne i nadal działa. 5. Ładowarka nie jest uszkodzona. 6. Urządzenie musi rozpocząć ładowanie i ładowanie prawidłowe. 7. Wszystkie funkcje urządzenia działają, przyciski funkcyjne, muszą być sprawne. 8. Ekran urządzenia nie jest uszkodzony. 9. Numer seryjny urządzenia (ESN) musi być czytelny, zgodny ze sprzętem, lub nr seryjny dezaktywowany i wyrejestrowany z programów producenta (np CPS, NPS, SPS). 10. Numery seryjne sprzętu mogą być oznaczone w następujący sposób: IMEI, SN, ESN itp. 11. Zakaz dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione. 12. Kamery mogą nosić normalne ślady użytkowania.

13. Inspekcja i ocena

Mogą wystąpić następujące scenariusze:

- 13.1. Kontrola RVP urządzenia może wrócić z wynikiem pozytywnym lub negatywnym.
 - 13.1.1. Pozytywny wynik oględzin - urządzenie spełnia wszystkie wymagania. Po oględzinach i weryfikacji Fotoforma przesyła Klientowi wiadomość e-mail z potwierdzeniem Odnowienia, tj. informacją o zakupie nowego Produktu oraz spłacie ostatnich rat wynikających z umowy kredytu ratalnego zawartej pomiędzy Klientem a Bankiem.
 - 13.1.2. Negatywny wynik oględzin – urządzenie nie spełnia ustalonych wymagań (patrz wymagania w punkcie 11). Może się to zdarzyć np. w przypadku zwrotu niewłaściwego urządzenia, kradzieży lub nadmiernego zużycia, soczewek pękniętych, uszkodzonego portu ładowania itp. W przypadku negatywnego wyniku oględzin Produktu Fotoforma informuje o tym fakcie Klienta e-mailem o powodach odmowy odnowienia.
- 13.2. W zależności od powodów odmowy odnowienia:
 - 13.2.1. Klient albo odbierze Produkt pod wskazanym adresem/może odebrać Produkt ze Sklepu i spłacać miesięczne raty do końca okresu wypożyczenia; Lub jeżeli wartość zwracanego Produktu jest mniejsza niż wartość końcowa, ponieważ Produkt nie uległ normalnemu zużyciu, urządzenie jest lekko uszkodzone lub

brak części lub Klient nie zastosował się do instrukcji Zwrotu – w takim przypadku Fotoforma ma prawo do ponownego oszacowania wartości Produktu i ustalenia nowej wartości rynkowej. Jeżeli Klient zaakceptuje nową wycenę, Fotoforma dokona płatności ratalnej na rzecz Banku w oparciu o nową wartość rynkową. Taki scenariusz może skutkować zobowiązaniem Klienta do spłaty na rzecz Banku rat., Klient ma również możliwość zatrzymania Produktu i płacenia miesięcznych rat do końca okresu kredytowania.

13.3. W przypadku negatywnego wyniku kontroli Klient ma zawsze prawo do złożenia reklamacji.

14. Nadpłata do Banku

Jeżeli Klient spłaca ratę miesięczną umowy kredytu ratalnego po rozpoczęciu procesu Odnowienia, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem, a nadpłata zostanie zwrócona na wskazane konto bankowe Klienta po zakończeniu procesu Odnowienia jako wynagrodzenie za cenę Wykupu.

15. Zakres terytorialny

Korzystając z Odnowienia, Fotoforma oferuje opcję zwrotu tylko na terenie Polski (w tym co najmniej jedną bezpłatną metodę zwrotu).

16. Kto może korzystać z naszej Platformy i Usług?

Jeśli jesteś osobą fizyczną i musisz mieć co najmniej 18 lat, aby móc korzystać z naszej Platformy i Usług.

17. Prawa własności / Prawa własności intelektualnej

Materiały i Treści dostępne na tej Witrynie oraz na każdej innej stronie posiadanej, obsługiwanej, licencjonowanej lub kontrolowanej przez Fairown i Fotoforma („Treść”) stanowią zastrzeżone informacje Fairown i Fotoforma lub strony, która dostarczyła nam Treść, a Fairown i Fotoforma lub strona zachowuje wszelkie prawa, tytuły i udziały w takich Treściach. W związku z tym Treści nie można kopiować, rozpowszechniać, ponownie publikować, przysyłać, publikować ani transmitować bez uprzedniej pisemnej zgody Fairown lub Fotoforma, z wyjątkiem drukowania kopii Treści wyłącznie do użytku osobistego.

18. Znaki towarowe

Znaki towarowe i logo pojawiające się w Witrynie (zwane łącznie „Znakami”) są własnością Fairown i Fotoforma lub podmiotu, który dostarczył nam Znaki, a podmiot lub my zachowujemy wszelkie prawa do takich Znaków. Klient nie otrzymuje żadnych praw do Znaków na podstawie umowy ani dostępu do tej Witryny.

19. Odstąpienie od umowy

19.1. Klientowi w przypadku zakupu w sklepie stacjonarnym przysługuje prawo odstąpienia od Programu Subskrypcji w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny za Produkt(y) oraz złożenia oświadczenia o odstąpieniu poprzez przesłanie go na adres e-mail: support@fairown.com lub osobiście w sklepie stacjonarnym Fotoforma. Rezygnacja z Programu Subskrypcji jest równoznaczna z odstąpieniem od Umowy Kredytu Ratalnego z Bankiem.

19.2. W przypadku zakupu online Klient ma prawo odstąpić od Pakietu w całości lub z Programu Subskrypcji w terminie 14 dni od dnia jego zawarcia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient odsyła Produkt(y) w dowolnym sklepie stacjonarnym Sprzedawcy lub pocztą na adres Fotoforma ul. Andersa 21, 00-159 Warszawa albo zapłacić cenę za Produkt(y) i złożyć oświadczenie o odstąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej: support@fairown.com lub osobiście w sklepie stacjonarnym. Klient otrzyma korektę dokumentu sprzedaży. Rezygnacja z Programu Subskrypcji jest równoznaczna z odstąpieniem od Umowy Kredytu Ratalnego z Bankiem w całości.

19.3. Klient może skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 lub 3, w zależności od zakresu odstąpienia od umowy.



19.4. Koszt zwrotu Produktu(ów) w razie odstąpienia od ich zakupu ponosi Klient.

20. Reklamacja

Klient może złożyć reklamację dotyczącą Programu Subskrypcji. Preferowaną formą złożenia reklamacji jest wiadomość e-mail na następujące adresy e-mail: support@faiown.com lub sklep@fotoforma.pl.

W treści reklamacji imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz adres poczty elektronicznej powinny zwięźle przedstawiać przedmiot reklamacji oraz propozycję jej rozpatrzenia.

Klient może zostać poproszony o uzupełnienie danych niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

Fairown lub Fotoforma ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania lub uzupełnienia danych.

W zakresie zgodności towaru z umową co do Produktu lub gwarancji zastosowanie mają zapisy Regulaminu Fotoforma.

21. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient może zgłosić reklamację do:

<https://www.polubowne.uokik.gov.pl/>

wypełnić formularz zgłoszeniowy na platformie EGS <https://ec.europa.eu/odr/>

22. Postanowienia końcowe

Jesteśmy uprawnieni do jednostronnej zmiany Regulaminu. Fotoforma i Fairown informują Klienta o zmianach w Regulaminie poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Klienta adres e-mail. Zmieniony Regulamin obowiązuje od wskazanej przez nas daty, chyba że Klient wypowie Regulamin w terminie 30 dni od poinformowania go o zmianie. Klient może wypowiedzieć Regulamin za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: support@fairown.com.

Prawem właściwym jest prawo polskie.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 maja 2023 roku.



Załącznik nr 1

WZÓR UMOWY SPRZEDAŻY

- A. _____ [imię] [nazwisko] [adres] zwany dalej „Sprzedawcą”
B. FOTOFORMA DRWIĘGA SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Andersa 21, 00-159 Warszawa); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001004908; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 5252736068; REGON: 369219008 zwana dalej „Kupującym”

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Sprzedawca jest właścicielem _____ [marka serii] („Produkt”)
1.2. Kupujący jest podmiotem zobowiązanym do zakupu Produktu za Cenę ostatnich Rat Kredytu, i zapłaty ceny Sprzedawca oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, który jest częścią Umowy. Definicje zawarte w Regulaminie odnoszą się bezpośrednio do Umowy, chyba że wprost w Umowie postanowiono inaczej.

2. Prawa i obowiązki Stron

- 2.1. Sprzedawca jest zobowiązany do:
- 2.1.1. Zwrotu Produktu zgodnie z Instrukcją poprzez zgłoszenie zwrotu online lub we wskazanych punktach odbioru.
 - 2.1.2. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest zgodność stanu technicznego Produktu z punktem 11 Regulaminu.
 - 2.1.3. Niezgodność Produktu ze stanem technicznym skutkuje uznaniem Umowy Sprzedaży za niezawartą. Sprzedawca ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z Regulaminem.
- 2.2. Kupujący zobowiązany jest do:
- 2.2.1. Odbiór Produktu i dokonanie oceny zgodności ze stanem technicznym zgodnie z Regulaminem.
 - 2.2.2. Zwrotu Produktu do Sprzedawcy w przypadku niezgodności.

3. Sprzedaż

- 3.1. Sprzedawca przenosi na Kupującego własność Produktu za Cenę, pod warunkiem spełnienia przez Produkt wymagań dotyczących stanu technicznego określonych w Regulaminie.
3.2. Sprzedający zostanie zwolniony z obowiązku zapłaty ostatnich Rat przez Kupującego w terminie _____ dni od odbioru Produktu przez Kupującego.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4.2. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4.3. Umowę sporządza się w dwóch egzemplarzach, zmiana wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.



Załącznik nr 2

Wzór

Miejscowość:

Data:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Fairown Finance Sp. z o.o.

st. Złota 75A/7, 00-819 Warsaw

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (online)**

Ja, _____ niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży w ramach Programu Subskrypcji oraz od umowy kredytu ratalnego j nr _____ zawartej na odległość (online).

Warunkiem skutecznego odstąpienia jest zapłata całej kwoty za Produkt(y).

Data zawarcia umowy _____.

Podpis konsumenta



Załącznik nr 3

Wzór

Miejscowość:

Data:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Fairown Finance Sp. z o.o.

st. Złota 75A/7, 00-819 Warsaw

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (online)

Ja, _____ niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży Pakietu FotoFlex oraz od umowy kredytu ratalnego j nr _____ zawartej na odległość (online).

Przedmiot umowy podlega zwrotowi.

Data zawarcia umowy _____.

Podpis konsumenta

