



## DOŻYWOTNIA GWARANCJA PRODUCENTA

WYOBRAŻ SOBIE, ŻE JESTEŚ TAK PEWNY JAKOŚCI SWOJEJ TORBY, ŻE JEST ONA OBJĘTA GWARANCJĄ, GDY JESTEŚ STARY I SIWY!? WITAMY W GRONIE KLIENTÓW GOMATIC!

Zapewniamy jakość naszych produktów dzięki dożywotniej gwarancji producenta na wady materiałowe i produkcyjne naszych plecaków, toreb, bagażu i akcesoriów (\*z wyłączeniem odzieży, portfeli i produktów odnowionych lub pochodzących z wyprzedaży, więcej informacji znajduje się poniżej).

Nasza dożywotnia gwarancja producenta **obejmuje pierwotnego właściciela przedmiotu** i obejmuje wszelkie problemy, które ograniczają funkcjonalność produktu przez cały okres użytkowania sprzętu.

**Uszkodzenia kosmetyczne, mechaniczne i normalne zużycie nie są objęte gwarancją.** Zawsze dołożymy wszelkich starań, aby pomóc naprawić Twój ukochany sprzęt i pomóc utrzymać produkty z dala od wysypisk śmieci. Jeśli nie możemy naprawić produktu objętego gwarancją lub nie mamy części do naprawy, możesz kwalifikować się do wymiany torby na ten sam przedmiot.

Dożywotnia gwarancja producenta GOMATIC obejmuje wady produkcyjne, które wpływają na główną funkcjonalność produktu, w tym następujące:

- Uszkodzone zamki błyskawiczne
- Rozdarty zamek błyskawiczny
- Uszkodzone guziki
- Wady uszczelnień i szwów

Dożywotnia gwarancja producenta GOMATIC nie obejmuje następujących uszkodzeń:

- Skazy kosmetyczne, zadrapania, plamy
- Przypadkowe uszkodzenia
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą obsługą linii lotniczych
- Produkty z końcowej wyprzedaży, produkty z wyprzedaży, produkty odnowione i wszelkie produkty zakupione z drugiej ręki
- Zgubione lub zagubione przedmioty

Dożywotnia gwarancja przysługuje pierwotnemu nabywcy produktu GOMATIC. **Dla ułatwienia i wygody wymagamy rejestracji całego sprzętu GOMATIC po jego zakupie.** Możesz zarejestrować swój sprzęt tutaj:

<https://www.nomatic.com/pages/gomatic>

**Dowód zakupu lub potwierdzona rejestracja produktu jest wymagana przy składaniu roszczenia**

**gwarancyjnego.** W przypadku zakupu w serwisach Kickstarter, Indiegogo lub bezpośrednio na stronie GOMATIC.com nasz zespół pomocy technicznej może pomóc w znalezieniu dowodu zakupu na potrzeby roszczenia. W przypadku zakupu u jednego z naszych autoryzowanych dealerów, prosimy o kontakt bezpośrednio z dealerem, który może pomóc w zlokalizowaniu dowodu zakupu.

Podczas zgłaszania roszczenia gwarancyjnego do GOMATIC zostaniesz poproszony o przedstawienie dowodu zakupu (zazwyczaj w formie paragonu) od autoryzowanego sprzedawcy GOMATIC. Jeśli użytkownik nie jest w stanie przedstawić tych informacji, **roszczenie gwarancyjne nie zostanie zainicjowane ani przetworzone. Automatyczny system gwarancyjny GOMATIC nie jest w stanie zmienić tej polityki, więc nie prosź ich o łamanie zasad.**

Należy pamiętać, że w przypadku wszystkich zgłoszonych roszczeń gwarancyjnych; GOMATIC dostarczy opłaconą z góry etykietę wysyłkową dla wadliwej torby, która zostanie wysłana do naszego magazynu przed rozpatrzeniem roszczenia. GOMATIC pokryje wszelkie koszty naprawy/wymiany materiałów.

#### **JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE GWARANCYJNE:**

Aby przesłać zgłoszenie gwarancyjne, kliknij poniższy link i wypełnij formularz. Nasz zespół gwarancyjny przeanalizuje Twoje zgłoszenie, nada numer autoryzacji gwarancyjnej i poinformuje Cię o wszelkich "kolejnych krokach" za pośrednictwem wiadomości e-mail podanej w formularzu. Wszystkie torby muszą mieć numer autoryzacji gwarancji przed wysłaniem do naszego centrum napraw.

<https://nomatic.typeform.com/to/GELdmr>

**Produkty zakupione od nieautoryzowanych sprzedawców nie są objęte gwarancją. Wymagany jest dowód zakupu.**

#### **CZEGO SIĘ SPODZIEWAĆ PO ZGŁOSZENIU ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO:**

Po zgłoszeniu roszczenia za pośrednictwem naszego formularza zgłoszenia gwarancyjnego, wyspecjalizowany menedżer ds. gwarancji GOMATIC przeanalizuje zdjęcia roszczenia i ustali, czy produkt można naprawić, czy też konieczna jest wymiana. Proces ten trwa zazwyczaj około 1-3 tygodni. Możesz spodziewać się podjęcia jednej z poniższych decyzji:

- Naprawa usterki
- Wydanie zestawu naprawczego DIY
- Wymiana produktu

Adres wysyłki podany w zgłoszeniu reklamacyjnym zostanie wykorzystany do wydania części zamiennych lub zamiennika. Prosimy o używanie stałego adresu wysyłki, ponieważ nie jesteśmy w stanie dokonać żadnych zmian po przestaniu i rozpatrzeniu reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacji i podjęciu decyzji o naprawie lub wymianie, wadliwa torba musi zostać wysłana do wskazanego przez Sprzedawcę przed wydaniem części zamiennej lub naprawą usterki. Po otrzymaniu produktu rozpoczniemy naprawę lub wydamy produkt zastępczy. Cały proces może potrwać od 2 do 4 tygodni.

\*Podejmujemy decyzje o naprawie lub wymianie w oparciu o wytyczne producenta dotyczące wad i zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia roszczeń, które wykraczają poza wytyczne producenta dotyczące wad. Zapewniamy, że chcemy, abyś nadal kochał swój sprzęt i zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby tak się stało.

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ:**

GOMATIC nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia komputerów, kamer, aparatów, sprzętu, odzieży lub cegokolwiek wewnątrz produktu lub w otaczającym środowisku w wyniku korzystania z naszych produktów. GOMATIC nie ponosi również odpowiedzialności za uszkodzenia ciała użytkownika lub innych osób w wyniku korzystania z naszych produktów.