

Ubezpieczenie: „Dodatkowa ochrona urządzeń dla Klientów Fotoforma”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Produkt: „Dodatkowa ochrona urządzeń dla Klientów Fotoforma”

dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępniane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Dodatkowa ochrona urządzeń dla Klientów Fotoforma” zatwierdzonych uchwałą ubezpieczyciela nr 02/07/23 z dnia 13.07.2023 r. (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

Dział II - z grupy 9 - Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych np. awaria, kradzież



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone urządzenie: sprzęt fotograficzny zakupiony w sieci sprzedaży Fotoforma, na terytorium RP jako sprzęt fabrycznie nowy; przez urządzenie rozumie się również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy.

Zakres ubezpieczenia w pakiecie **Ochrona Basic - awaria po zakończeniu okresu gwarancji producenta** obejmuje:

- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów naprawy objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w punkcie serwisowym,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
- ✓ w przypadku szkody całkowitej zrealizujemy świadczenia ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe

Zakres ubezpieczenia w pakiecie **Ochrona Best - awaria po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowe uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek** obejmuje:

- ✓ w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia**:
- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od ubezpieczonego do punktu serwisowego,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów i naprawy objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w punkcie serwisowym,
- ✓ organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do ubezpieczonego,
- ✓ w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia**, zrealizujemy świadczenia ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe,
- ✓ w przypadku szkody wskutek **kradzieży z włamaniem lub rabunku**, zrealizujemy świadczenia ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ! urządzeń zakupionych poza siecią sprzedaży Fotoforma,
- ! zdarzeń, które wystąpiły poza okresem ochrony,
- ! strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty urządzenia i braku możliwości użytkowania urządzenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe, m.in.:

- ! wskutek niewłaściwego podłączenia, przyłączenia lub będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej,
- ! w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi urządzenia, w wyniku braku serwisowania, konserwacji lub czyszczenia urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia, w wyniku konserwacji albo czyszczenia niezgodnie z zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych lub czyszczących innych niż zalecane przez producenta lub niewłaściwego ich stosowania, a także powstałe w urządzeniach wykorzystywanych do testów lub eksperymentów,
- ! w związku z wypożyczeniem urządzenia, oddaniem urządzenia w zastaw, skonfiskowaniem, zajęciem lub przejęciem urządzenia,
- ! w urządzeniach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta lub spowodowane w trakcie naprawy urządzenia przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą,
- ! w wyniku zużycia urządzenia (stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia), a także, jeżeli nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia (uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne uszkodzenia) lub powstałe w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, działania kurzu.

Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów, m.in.:

- ! utylizacji urządzenia,
- ! poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/ wymiany,
- ! naprawy/ wymiany powłok lakierniczych, zamków, ograniczników otwarcia, elementów ceramicznych,

Suma ubezpieczenia jest równa:

- ✓ cenie zakupu w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia oraz w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu po zakończeniu kresu gwarancji producenta i przypadkowego uszkodzenia (na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w tym zakresie),
- ✓ cenie zakupu w zakresie kradzieży z włamaniem i rabunku urządzenia (na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w tym zakresie),

Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

akcesoriów dodatkowych, materiałów eksploatacyjnych a także kosztów naprawy/ wymiany części podlegających zużyciu (z krótkim okresem użytkowania: baterie, lampy, żarówki, jarzeniówki, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, paski, szczotki, kontrolery gier, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, uchwyty służące do przenoszenia), chyba że stanowią integralną część urządzenia i jednocześnie doszło do innych uszkodzeń urządzenia objętych naszą odpowiedzialnością.

- ! naprawy lub wymiany plomb zabezpieczających innej niż w związku ze szkodą,
- ! odzyskania i ponownej instalacji danych, oprogramowania, utraconych w związku ze szkodą,
- ! testowania urządzenia, oprogramowania, instalacji oprogramowania innego niż w związku ze szkodą,

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ na całym świecie, przy czym ubezpieczyciel w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewnia transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 10 dni po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie ubezpieczyciela:
- 1) telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie, lub
- 2) na naszej stronie internetowej pod adresem wskazanym na polisie, przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
- dodatkowo w przypadku zajścia **awarii lub przypadkowego uszkodzenia**, wysłać skan dowodu zakupu urządzenia i udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym z ubezpieczycielem terminie, celem transportu do punktu serwisowego,
- dodatkowo w przypadku szkody **w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku**, zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia oraz opisu okoliczności zdarzenia oraz przesłać do ubezpieczyciela skan: dowodu zakupu urządzenia oraz potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.
- w przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczony nie może dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy urządzenia bez uzyskania zgody ubezpieczyciela..



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki ubezpieczeniowej zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się:

- 1) w przypadku, gdy zawieramy umowę ubezpieczenia w formie pisemnej - od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą), jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez Ciebie, przy czym w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta,
- 2) w przypadku, gdy zawieramy umowę ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość - od 3. dnia po zakupie urządzenia, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez Ciebie, przy czym w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta,

Okres odpowiedzialności może trwać w zależności od pakietu oraz wyboru ubezpieczającego, max. 60 miesięcy.



Jak rozwiązać umowę?

Możesz bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia składając nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:

- 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarliśmy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w przypadku, gdy jesteś osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli zawierasz umowę w związku z Twoją działalnością zawodową lub gospodarczą..
- Możesz również w każdym czasie złożyć nam wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu, w którym złożysz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia.