



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Dodatkowa ochrona urzędzeń dla Klientów Fotoforma

obowiązujące od 01.08.2023 r.

Kod: OWU/09/1736015/2023/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 2, § 3, § 6, § 7, § 10 ust. 2, § 11, § 12, §13 §14, § 15 ust. 5-7, § 16 ust. 3 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 2, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10 ust. 5, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15 ust. 3-4, § 16 ust. 4 OWU

Spis treści

I. Postanowienia wstępne.....	4
II. Definicje – co oznaczają pojęcia w tych OWU	4
III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie i w jakich sytuacjach ono działa.....	6
IV. Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy	7
V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia...8	
VI. Okres ubezpieczenia i naszej odpowiedzialności – jak długo trwa ubezpieczenie	8
VII. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności	10
VIII. Suma ubezpieczenia - czym jest i jak działa.....	11
IX. Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy powinniśmy ją opłacić	12
X. Twoje obowiązki – co należy do Twoich zadań.....	12
XI. Jak i kiedy zgłosić szkodę?	12
XII. Świadczenie – na jakich zasadach je wypłacamy	13
XIII. Ustalenie wysokości odszkodowania	14
XIV. Jak udzielamy pomocy i realizujemy świadczenie – ogólne informacje.....	15
XV. Regres ubezpieczeniowy	15
XVI. Reklamacje – jak je składać.....	16
XVII. Postanowienia końcowe.....	17
XVIII. Załącznik nr 1 do OWU:.....	18

I. Postanowienia wstępne

§ 1

1. Na podstawie i zasadach opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (zwanych dalej: OWU), , zawieramy z klientami sieci sprzedaży Fotoforma (Tobą) umowę ubezpieczenia (my – czyli Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pełnimy rolę ubezpieczyciela).
2. OWU mogą mieć zastosowanie do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

II. Definicje – co oznaczają pojęcia w tych OWU

§ 2

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w tych OWU::

1. **awaria po zakończeniu okresu gwarancji producenta** – zaistniałe po zakończeniu okresu gwarancji producenta uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania urządzenia będącego przedmiotem ubezpieczenia, wskazanego w polisie, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia,
2. **cena zakupu** – kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) wynikająca z dowodu zakupu urządzenia (paragonu lub faktury), przy czym:
 - 1) cena zakupu urządzenia nie może być niższa niż **500 zł** i nie może być wyższa niż **35 000 zł**;
 - 2) w przypadku zakupu zestawu producenckiego składającego się z więcej niż jednego urządzenia, za cenę zakupu urządzenia przyjmuje się cenę wskazaną przez producenta za zestaw producencki;
 - 3) w przypadku zakupu urządzenia w zestawie innym niż zestaw producencki, za cenę zakupu dla danego urządzenia przyjmuje się cenę, za jaką w dniu zakupu urządzenia w zestawie, może być osobno kupione każde z urządzeń wchodzących w skład zestawu producenckiego,
3. **dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających na terytorium RP w tych dniach,
4. **Fotoforma – Fotoforma Drwięga Spółka Komandytowa** z siedzibą w Warszawie przy ul. Gen. Władysława Andersa 21 (00-159 Warszawa), zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001004908, NIP 5252736068, REGON 369219008, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 100 000 zł, podmiot, z którym zawieramy umowę, spełniający warunki stawiane w art. 2 ustawy z dnia 15.12.2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń,
5. **gwarancja producenta** – pierwotna gwarancja udzielona przez producenta lub sprzedawcę urządzenia, która rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia,
6. **karta podarunkowa** – informacja zawierająca kod cyfrowy, wydana w formie elektronicznej lub papierowej za pomocą, której można dokonywać bezgotówkowych zakupów w sieci Fotoforma.
7. **kradzież z włamaniem** – dokonanie zaboru objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia z miejsca zamieszkania lub z siedziby ubezpieczonego, albo z pojazdu posiadającego trwałe sztywne zadaszenie, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady albo przy użyciu podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
8. **nowe urządzenie** – urządzenie tego samego rodzaju i posiadające takie same parametry techniczne, jakie posiadało urządzenie, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe, a jeżeli urządzenie o takich samych parametrach nie jest dostępne, to posiadające podobne, nie gorsze parametry techniczne, którego wartość na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu urządzenia w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe,
9. **osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca osobą bliską,

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław
tel. +48 71 36 92 700, fax +48 71 36 92 707

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł

Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Biurowisko Klienta

tel. +48 71 36 92 887 koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

bok@tueuropa.pl
tueuropa.pl

10. **osoby bliskie** – osoby z Tobą zamieszkałe i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe: Twój mąż lub żona, konkubent lub konkubina, dziecko, rodzeństwo, rodzic, dziadek lub babcia, teść lub teściowa, wnuk lub wnuczka, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica,
11. **przypadkowe uszkodzenie** – uszkodzenie urządzenia, powstałe na skutek nagłego, niemożliwego do przewidzenia i uniknięcia zdarzenia, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie przedmiotu ubezpieczenia, wymagające naprawy, wymiany części lub całego urządzenia,
12. **punkt serwisowy** – punkt obsługi i naprawy urządzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, i realizujący naprawy objętych ochroną ubezpieczeniową urządzeń lub w ramach gwarancji producenta,
13. **rabunek** – kradzież objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia, w czasie której sprawca używa przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ciebie lub osoby bliskiej; rabunkiem jest też sytuacja, w której sprawca okradł Cię lub osobę bliską po tym, jak doprowadził Was do nieprzytomności lub bezbronności,
14. **rękojmia sprzedawcy** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy,
15. **RP** – Rzeczpospolita Polska,
16. **szkoda** – zaistniała w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w ramach OWU, zgodnie z ust. 23,
17. **szkoda całkowita** –
 - 1) w pakiecie **Ochrona Basic** - uszkodzenie w okresie naszej odpowiedzialności objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub przynajmniej jednego z urządzeń zakupionych w ramach zestawu producenckiego w wyniku **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta**, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają wartość nowego urządzenia) lub koszty naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia określonej w § 9 ust. 1, pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub nie są dostępne konieczne do naprawy części;
 - 2) w pakiecie **Ochrona Best** - uszkodzenie w okresie naszej odpowiedzialności objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub przynajmniej jednego z urządzeń zakupionych w ramach zestawu producenckiego w wyniku **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta** lub **przypadkowego uszkodzenia**, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna (koszty naprawy przewyższają wartość nowego urządzenia) lub koszty naprawy przewyższają wysokość sumy ubezpieczenia, określonej w § 9 ust. 1-2 pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia, lub nie są dostępne konieczne do naprawy części,
18. **ubezpieczający** – czyli Ty, jako osoba, z którą zawieramy umowę ubezpieczenia na podstawie OWU; osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych, będąca klientem sieci sprzedaży Fotoforma, właścicielem ubezpieczonego urządzenia; **w rozumieniu OWU jesteś również klientem oraz ubezpieczonym;**
19. **ubezpieczyciel** – czyli my, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna,
20. **urządzenie** – sprzęt fotograficzny zakupiony w sieci sprzedaży Fotoforma, na terytorium RP jako sprzęt fabrycznie nowy; przez urządzenie rozumie się również nowy sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy; wykaz grup asortymentowych stanowi **Załącznik nr 1 do OWU**,
21. **użytkownik urządzenia** – osoba fizyczna upoważniona przez Ciebie do użytkowania urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
22. **wartość nowego urządzenia** - kwota brutto (wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje) nowego urządzenia, z zastrzeżeniem, że wartość nowego urządzenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie jest wyższa niż cena zakupu urządzenia,
23. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie naszej odpowiedzialności: awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia ubezpieczeniowe mające miejsce na całym świecie, przy czym w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego zapewniamy transport oraz realizację świadczeń ubezpieczeniowych wyłącznie na terytorium RP. **Za dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, a jeżeli nie jest znany, to dzień, w którym dowiedziałeś się o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,**
24. **zestaw producencki** – zestaw złożony przez producenta i sprzedawany w kompletach, składający się z więcej niż jednego urządzenia, mający jedną cenę zakupu.

III. Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie i w jakich sytuacjach ono działa

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z 2 pakietów ubezpieczenia:

1) **Ochrona Basic:**

- a. **awaria po zakończeniu okresu gwarancji producenta** lub

2) **Ochrona Best:**

- a. **awaria po zakończeniu okresu gwarancji producenta,**
- b. **przypadkowe uszkodzenie,**
- c. **kradzież z włamaniem** lub **rabunek**

do wyboru przez ubezpieczającego.

3. Zakres ubezpieczenia:

1) Pakiet **Ochrona Basic:**

- a) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta**, obejmujemy do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od Ciebie do punktu serwisowego,
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w punkcie serwisowym,
 - c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do Ciebie,
- b) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta** zrealizujemy świadczenia ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe -, zgodnie z § 14 ust. 5.

2) Pakiet **Ochrona Best:**

- a) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta**, obejmujemy do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od Ciebie do punktu serwisowego,
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia w punkcie serwisowym,
 - c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do Ciebie,
- b) w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **przypadkowego uszkodzenia**, obejmujemy do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU:
 - a. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego urządzenia od Ciebie do punktu serwisowego,
 - b. organizację i pokrycie kosztów naprawy w punkcie serwisowym,
 - c. organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP naprawionego urządzenia z punktu serwisowego do Ciebie,
- c) w przypadku szkody wskutek **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku** zrealizujemy świadczenia ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia, zgodnie z § 14 ust. 5,
- d) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta, przypadkowego uszkodzenia**, zrealizujemy świadczenia ubezpieczeniowe do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe, zgodnie z § 14 ust. 5.

4. W przypadku wymiany ubezpieczonego urządzenia, w tym jednego, kilku lub wszystkich urządzeń z zestawu producenckiego, na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, obejmimy ochroną ubezpieczeniową do aktualnej sumy ubezpieczenia pod warunkiem powiadomienia nas pisemnie w terminie 30 dni od dnia wymiany, o dokonaniu wymiany urządzenia wraz z podaniem danych nowego urządzenia (rodzaj, nazwa producenta, model, numer seryjny) oraz dostarczenia do nas skanu (e-mailem na adres: **fotoforma@tueuropa.pl**) lub kserokopii (drogą pocztową na nasz adres) potwierdzenia wymiany urządzenia przez producenta lub sprzedawcę. W takim przypadku okres odpowiedzialności nie ulega zmianie i trwa zgodnie z polisą potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia w stosunku do wymienianego urządzenia lub urządzeń, z zastrzeżeniem § 7.
5. Ochronę w stosunku do wymienionego urządzenia potwierdzimy aneksem do umowy ubezpieczenia, potwierdzonej polisą.
6. W przypadku zbycia objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu, Twoje uprawnienia przechodzą na nabywcę urządzenia, który z chwilą przejęcia urządzenia na własność nabywa prawa i Twoje obowiązki, jeżeli zbywający przekaze nabywcy:
 - a) polisę,
 - b) oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego urządzenia w sieci sprzedaży Fotoforma.
7. Zbywający urządzenie, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu, powinien poinformować nas o zbyciu urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu. Informacja o zbyciu urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu, powinna zostać przekazana do nas w terminie 10 dni po zbyciu urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu. Informacja o zbyciu powinna zostać przekazana na adres e-mail: bok@tueuropa.pl, z następującymi danymi: adres e-mail oraz telefon kontaktowy nabywcy urządzenia, a w przypadku zestawu producenckiego – wszystkich urządzeń z tego zestawu z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 7.
8. W przypadku zbycia jednego z urządzeń wchodzącego w skład zestawu producenckiego, Twoje prawa i obowiązki nie przechodzą na nabywcę urządzenia.
9. Ubezpieczenie „Dodatkowa ochrona urządzeń dla Klientów Fotoforma” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego. Ubezpieczenie nie wyłącza uprawnień wynikających z Art. 577-581 kodeksu cywilnego ani nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne zgodnie z Art. 556-576 Kodeksu cywilnego.

IV. Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy

§ 4

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na Twój wniosek. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem złożenia przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i jego akceptacji przez nas. Jeżeli wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia składasz drogą elektroniczną, umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po uprzednim zapoznaniu się przez Ciebie z regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i jego akceptacji.
2. Umowy ubezpieczenia nie możesz zawrzeć później niż w dniu zakupu urządzenia, chyba że zawierasz umowę ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w takim przypadku umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ciebie w ciągu 3 dni od dnia zakupu urządzenia, które ma zostać objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Umowę ubezpieczenia zawieramy z Tobą na czas określony.
4. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, polisę prześlemy do Ciebie drogą elektroniczną na wskazany przez Ciebie adres e-mail.

V. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

§ 5

1. Możesz bez podania przyczyn **odstąpić od umowy ubezpieczenia** składając nam oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
 - 1) **30 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub **30 dni** od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowę ubezpieczenia zawarliśmy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w przypadku, gdy **jestes osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową**,
 - 2) **7 dni** od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – **jeżeli zawierasz umowę w związku z Twoją działalnością zawodową lub gospodarczą**.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia możesz złożyć w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do nas lub do Fotoforma,
 - 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do nas lub Fotoforma,
3. Możesz również w każdym czasie złożyć nam **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu, w którym złożysz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia możesz złożyć w następujący sposób:
 - 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do nas lub do Fotoforma,
 - 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do nas lub do Fotoforma.
5. Wypowiedzenie lub odstąpienie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ciebie z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.

VI. Okres ubezpieczenia i naszej odpowiedzialności – jak długo trwa ubezpieczenie

§ 6

1. **Okres ubezpieczenia** to okres rozpoczynający się po zawarciu umowy ubezpieczenia i opłaceniu należnej składki w pełnej wysokości, trwający do końca naszej odpowiedzialności.
2. **Okres naszej odpowiedzialności** rozpoczyna się:
 - 1) w przypadku, gdy **zawieramy umowę ubezpieczenia** w formie pisemnej - od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą), jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez Ciebie, przy czym w zakresie **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta** okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta,
 - 2) w przypadku, gdy **zawieramy umowę ubezpieczenia** przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość - od 3. dnia po zakupie urządzenia, jeżeli została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu urządzenia zgodnie z dowodem zakupu urządzenia (paragonem lub fakturą) i nie wcześniej niż od otrzymania kupowanego urządzenia przez Ciebie, przy czym w zakresie **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta** okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta,
z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Okres naszej odpowiedzialności może trwać w zależności od pakietu oraz Twojego wyboru:

gwarancja producenta	Pakiet ubezpieczenia (zakresy pakietów zgodne z §3 ust. 3)	długość okresu naszej odpowiedzialności	wariant ubezpieczenia
24 miesiące	Pakiet Ochrona Basic: a) awaria po zakończeniu okresu gwarancji producenta	12 miesięcy (okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 1
		24 miesiące (okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 2
		36 miesięcy (okres naszej odpowiedzialności rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 3
24 miesiące	Pakiet Ochrona Best: a) awaria po zakończeniu okresu gwarancji producenta, b) przypadkowe uszkodzenie, c) kradzież z włamaniem lub rabunek	36 miesięcy (przy czym długość okresu naszej odpowiedzialności w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 4
		48 miesięcy (przy czym długość okresu naszej odpowiedzialności w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta wynosi 24 miesiące i rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 5
		60 miesięcy (przy czym długość okresu naszej odpowiedzialności w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta wynosi 36 miesięcy i rozpoczyna się po zakończeniu okresu gwarancji producenta)	wariant 6

§ 7

Okres naszej odpowiedzialności w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności dla danego zakresu ubezpieczenia,
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego urządzenia lub chociaż jednego z urządzeń wchodzących w skład zestawu producenckiego, lub ich zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
- z dniem realizacji przez nas w związku z zajęciem szkody całkowitej lub szkody w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 14 ust. 5 oraz z dniem realizacji przez nas świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z § 13 ust. 9,
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 3,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1,
- z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia zakupionego pojedynczo lub w ramach zestawu producenckiego na nowe urządzenie w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy bez powiadomienia nas o tym fakcie, zgodnie z § 3 ust. 7,
- z dniem utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia – w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta,
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, przy czym wyczerpanie sumy ubezpieczenia – w zakresie ryzyka, którego dotyczy wyczerpana suma ubezpieczenia

w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

VII. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

§ 8

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody w urządzeniach, które powstały:
 - 1) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautu, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez organy państwowe; pośredniej lub bezpośredniej reakcji energii jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego,
 - 2) spowodowane Twoim umyślnym działaniem lub osób, którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowane Twoim rażącym niedbalstwem, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) wyrządzone przez Ciebie lub osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa za wyjątkiem sytuacji, gdy użycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 4) wskutek niewłaściwego podłączenia, przyłączenia lub będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej,
 - 5) w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi urządzenia, w wyniku braku serwisowania, konserwacji lub czyszczenia urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia, w wyniku konserwacji albo czyszczenia niezgodnie z zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych lub czyszczących innych niż zalecane przez producenta lub niewłaściwego ich stosowania, a także powstałe w urządzeniach wykorzystywanych do testów lub eksperymentów,
 - 6) w związku z wypożyczeniem urządzenia, oddaniem urządzenia w zastaw, skonfiskowaniem, zajęciem lub przejęciem urządzenia,
 - 7) w urządzeniach zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta lub spowodowane w trakcie naprawy urządzenia przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą,
 - 8) w wyniku zużycia urządzenia (stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia), a także, jeżeli nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia (uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne uszkodzenia) lub powstałe w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, działania kurzu,
 - 9) spowodowane przez insekty i gryzonie,
 - 10) powstałe w wyniku działania żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, ~~nagła zmiana temperatury~~) – nie dotyczy przepięć,
 - 11) w czasie transportu urządzenia przez Ciebie lub użytkownika (nie dotyczy urządzeń mobilnych) lub na zlecenie lub w związku z odrębnymi umowami zawartymi przez Ciebie lub użytkownika urządzenia, a także powstałe w czasie transportu lotniczego, morskiego lub naziemnego przez Ciebie lub użytkownika urządzenia mobilnego, jeżeli urządzenie mobilne nie było przewożone jako bagaż podręczny pod Twoją bezpośrednią opieką lub użytkownika urządzenia lub urządzenie mobilne, z którego można korzystać podczas transportu, nie było zamocowane w środku transportu w sposób uniemożliwiający jego przemieszczanie się wewnątrz tego środka transportu,
 - 12) w trakcie lub w związku z montażem lub demontażem urządzenia, a także powstałe na skutek złego lub wadliwego zamontowania urządzenia,
 - 13) wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej dopuszczalnej liczbie wadliwych pikseli zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001 oraz szkody spowodowane spaleniem fosforu lub luminoforu w monitorach wskutek niezastosowania wygaszacza oszczędzającego energię ("zamieranie obrazu"),
 - 14) wskutek działania wirusa komputerowego, oprogramowania, ataku hakerskiego lub w wyniku użytkowania urządzenia z oprogramowaniem innym niż zalecane przez producenta lub brakiem aktualnego oprogramowania, a także za szkody polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów,

- 15) w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z pozostawieniem urządzenia w miejscu publicznym lub na otwartym powietrzu bez bezpośredniej opieki Twojej lub użytkownika urządzenia,
 - 16) wynikające z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta, importera lub dystrybutora urządzenia,
 - 17) jeśli nie Jesteś w stanie przedstawić uszkodzonego urządzenia lub jego pozostałości, lub nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 18) jeżeli numer seryjny urządzenia/ IMEI został usunięty lub jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania,
 - 19) powstałe w akcesoriach dodatkowych lub w materiałach eksploatacyjnych, spowodowane przez niewłaściwe podłączanie akcesoriów zewnętrznych, akcesoriów dodatkowych lub korzystanie z akcesoriów innych niż zalecane przez producenta, w tym za szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, wyłamaniu, wyrwaniu wszelkiego rodzaju gniazd i wtyczek, za szkody powstałe w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego urządzenia, a także jeżeli szkoda dotyczy jedynie części podlegających zużyciu (z krótkim okresem użytkowania): baterie, lampy, żarówki, jarzeniówki, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, paski, szczotki, kontrolery gier, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, uchwyty służące do przenoszenia,
 - 20) w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta: jeżeli nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub była wyłączona z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta, a także za szkody, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy.
2. Nie pokrywamy kosztów:
 - 1) utylizacji urządzenia,
 - 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/ wymiany,
 - 3) naprawy/ wymiany powłok lakierniczych, zamków, ograniczników otwarcia, elementów ceramicznych, akcesoriów dodatkowych, materiałów eksploatacyjnych a także kosztów naprawy/ wymiany części podlegających zużyciu (z krótkim okresem użytkowania: baterie, lampy, żarówki, jarzeniówki, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, paski, szczotki, kontrolery gier, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, uchwyty służące do przenoszenia), chyba że stanowią integralną część urządzenia i jednocześnie doszło do innych uszkodzeń urządzenia objętych naszą odpowiedzialnością,
 - 4) naprawy lub wymiany plomb zabezpieczających innej niż w związku ze szkodą,
 - 5) odzyskania i ponownej instalacji danych, oprogramowania, utraconych w związku ze szkodą,
 - 6) testowania urządzenia, oprogramowania, instalacji oprogramowania innego niż w związku ze szkodą,
 - 7) montażu, instalacji lub demontażu urządzenia, za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela punktu serwisowego w związku ze szkodą,
 3. Nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenia powstałe na skutek ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu lub było pozostawione w widocznym lub niewidocznym miejscu, ale w otwartym pojeździe (przez otwarty pojazd rozumiemy także niezabezpieczony przed otwarciem bagażnik).
 4. Zakresem ubezpieczenia nie obejmujemy wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym.

VIII. Suma ubezpieczenia - czym jest i jak działa

§ 9

1. Suma ubezpieczenia w zakresie awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta i przypadkowego uszkodzenia oraz w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia, stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe i równa jest cenie zakupu.
2. Suma ubezpieczenia w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku urządzenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe i równa jest cenie zakupu.
3. Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

IX. Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy powinieneś ją opłacić

§ 10

1. Do zapłaty składki zobowiązany jesteś Ty jako ubezpieczający. Składkę opłacasz jednorazowo za cały okres naszej odpowiedzialności.
2. Składkę należy opłacić w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że zawieramy umowę ubezpieczenia na odległość i w polisie wskażemy inny termin zapłaty składki.
3. Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, długości ochrony ubezpieczeniowej oraz ceny zakupu urządzenia i naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość składki określona zostanie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. Jeśli nie opłacisz składki, bądź opłacisz ją w niepełnej wysokości lub po terminie wskazanym w polisie, okres odpowiedzialności nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu. W przypadku, gdy stosunek ubezpieczenia wygaśnie, przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Mamy prawo do żądania od Ciebie zapłaty składki za okres, przez który świadczyliśmy ochronę ubezpieczeniową.

X. Twoje obowiązki – co należy do Twoich zadań

§ 11

1. Powinieneś zgłaszać nam roszczenia z tytułu objęcia urządzenia ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 12.
2. Powinieneś stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkody.
3. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego obowiązany jesteś użyć dostępnych Tobie środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub w celu zmniejszenia jej rozmiarów.
4. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku urządzenia jako ubezpieczony obowiązany jesteś zgłosić ten fakt na Policję w czasie 48 godzin od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że o zdarzeniu dowiedziałeś się później i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia oraz opis okoliczności zdarzenia. Ponadto możemy zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe w przypadku szkody w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku urządzenia, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Możemy zmniejszyć świadczenie pod warunkiem, że niedopełnienie ww. obowiązku nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nami ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosujesz się do zapisów ust. 3, będziemy wolni od naszej odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
6. Obowiązany Jesteś do należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem i rabunkiem.
7. W przypadku wymiany urządzenia na nowe w ramach gwarancji producenta lub rękojmi sprzedawcy, powinieneś powiadomić nas o dokonaniu wymiany urządzenia w sposób, o którym mowa w § 3 ust. 4.

XI. Jak i kiedy zgłosić szkodę?

§ 12

1. Jeśli zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe, powinieneś:
 - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie **10 dni** po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić nas o tym fakcie:
 - a) telefonicznie pod numerem wskazanym na polisie, lub
 - b) na naszej stronie internetowej pod adresem wskazanym na polisie przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,

- 2) w przypadku zajścia **awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta** lub **przypadkowego uszkodzenia**, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1),
 - a) przesłać skan dowodu zakupu urządzenia,
 - b) po uzyskaniu od nas potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – powinieneś udostępnić kurierowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym terminie, w celu transportu do punktu serwisowego,
- 3) w przypadku szkody w wyniku **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku urządzenia**:
 - a) przesłać do ubezpieczyciela nas za pomocą formularza znajdującego się na stronie internetowej (pod adresem wskazanym na polisie), skan:
 - a. dowodu zakupu urządzenia oraz
 - b. potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.

Dowód zakupu urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu i cenie zakupu.

2. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać nam następujące informacje:
 - 1) Twoje imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego,
 - 2) numer polisy,
 - 3) nazwę, rodzaj, model, producenta, numer seryjny objętego ochroną urządzenia, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - 4) adres odbioru urządzenia do naprawy i adres zwrotu urządzenia po naprawie,
 - 5) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosimy, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
3. W przypadku zajścia awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia nie możesz dokonywać jakichkolwiek zmian lub rozpoczynać naprawy urządzenia bez uzyskania naszej zgody.
4. Próba naprawy urządzenia przez punkt serwisowy w związku z awarią po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowym uszkodzeniem jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2.
5. Możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełniłeś obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) i naruszenie to miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności oraz skutków zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia nas nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

XII. Świadczenie – na jakich zasadach je wypłacamy

§ 13

1. Po otrzymaniu zgłoszenia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 12 oraz po ustaleniu zasadności roszczenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, zapewniamy odebranie przez kuriera na terytorium RP urządzenia w celu dostarczenia do punktu serwisowego.
2. Odbiór uszkodzonego urządzenia przez kuriera na terytorium RP następuje po otrzymaniu zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i potwierdzeniu zasadności roszczenia na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w terminie uzgodnionym z Tobą, chyba że:
 - 1) nie został potwierdzony przez Ciebie podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru uszkodzonego urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - 2) pod wskazanym przez Ciebie podczas zgłoszenia roszczenia adresem i o ustalonej godzinie odbioru kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać przesyłki (uszkodzonego urządzenia),

- 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy lub w dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 4) do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło poza terytorium RP i ustaliliśmy z kurierem lub punktem serwisowym inny termin naprawy lub odbioru urządzenia na terenie RP.
3. Przed wydaniem urządzenia kurierowi, zobowiązany Jesteś zabezpieczyć dane zgromadzone na urządzeniu, o ile jest to możliwe.
 4. W przypadku, gdy naprawa urządzenia uszkodzonego w wyniku awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia odbywa się w punkcie serwisowym odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia urządzenia do momentu wydania go punktowi serwisowemu ponosimy My, chyba że do uszkodzenia urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po Twojej stronie.
 5. Podczas naprawy uszkodzonego w wyniku awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia lub przypadkowego uszkodzenia wyświetlacza w punkcie serwisowym masz możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody poprzez kontakt z nami.
 6. Do naprawy uszkodzonego w wyniku awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia punkt serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne.
 7. Punkt serwisowy, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, doprowadza urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
 8. Po zakończeniu naprawy odsyłamy za pośrednictwem kuriera na terytorium RP urządzenie do Ciebie na adres wskazany w zgłoszeniu roszczenia. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia urządzenia do momentu wydania go Tobie ponosimy My, chyba że do uszkodzenia urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po Twojej stronie.
 9. W przypadku szkody całkowitej nie naprawiamy uszkodzonego urządzenia, a realizacja świadczenia ubezpieczeniowego następuje zgodnie z § 14 ust. 5.
 10. Mając na względzie, iż realizacja świadczenia w postaci organizacji i pokrycia kosztów naprawy urządzenia może wydłużyć się z uwagi na okoliczności od nas niezależne (np. brak części zamiennych, zwłoka w dostawie), w przypadku zaistnienia takiej sytuacji poinformujemy Ciebie o przewidywanym terminie naprawy lub wymiany urządzenia.

XIII. Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 14

1. Wysokość odszkodowania w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego jest ustalana przez nas w wysokości kosztów, których poniesienie jest niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania lub dokonania wymiany urządzenia w granicach sumy ubezpieczenia, w tym:
 - 1) kosztów naprawy urządzenia (w tym kosztów części zamiennych i robocizny) lub kosztów realizacji świadczenia ubezpieczeniowego w formie wydania nowego urządzenia lub w formie wydania ubezpieczonemu karty podarunkowej na zakupy w sieci Fotoforma,
 - 2) kosztu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o dotychczas zrealizowane świadczenia ubezpieczeniowe.
2. Koszty naprawy lub wymiany obudowy urządzenia są pokrywane wyłącznie wówczas, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci awarii po zakończeniu okresu gwarancji producenta lub przypadkowego uszkodzenia, nie uwzględniamy kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy urządzenia elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu serwisowego.
4. Punkt serwisowy z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU doprowadza urządzenie do stanu używalności poprzez przywrócenie mu sprawności technicznej sprzed dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. W przypadku szkody całkowitej lub szkody wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku urządzenia, realizacja świadczenia ubezpieczeniowego, nastąpi w formie wydania Tobie karty podarunkowej na zakupy w sieci Fotoforma. Wartość karty podarunkowej nie może przewyższać kosztu nabycia nowego urządzenia, o takich samych lub podobnych parametrach technicznych (o ile wartość nowego urządzenia nie będzie wyższa niż wysokość sumy ubezpieczenia).

XIV. Jak udzielamy pomocy i realizujemy świadczenie – ogólne informacje

§ 15

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu zgłoszenia szkody, prowadzimy postępowanie, które ma ustalić, co dokładnie zaszło, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy przyjmujemy odpowiedzialność ubezpieczeniową. Dodatkowo w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia informujemy zgłaszającego, jakich jeszcze potrzebujemy dokumentów. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który Ty lub inna osoba wyraziła zgodę.
2. Realizujemy świadczenie ubezpieczeniowe w terminie do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli nie zrealizujemy świadczenia w tym terminie, zawiadamiamy zgłaszającego o przyczynach niedochowania terminu. Jeśli mamy wątpliwości co do słuszności realizacji całości świadczenia bądź jego części, do czasu, kiedy wyjaśnimy wszystkie okoliczności, zrealizujemy jedynie bezsporną część świadczenia. Robimy to w terminie do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
3. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji ograniczony zakres naszej pomocy z ubezpieczenia albo nie przysługuje Ci świadczenie ubezpieczeniowe, informujemy o tym osobę zgłaszającą szkodę. Wskazujemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.
4. Możemy odmówić realizacji świadczenia ubezpieczeniowego lub wstrzymać jego realizację, jeśli nie otrzymamy wszystkich potrzebnych do tego dokumentów.
5. Masz obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę – i dostarczyć nam niezbędne informacje i dokumenty.

Informacja: W przypadku, gdy szkodę spowodowała osoba trzecia (nieznajomy, z którym będziesz mieć styczność), masz obowiązek podać nam informacje o sprawcy zdarzenia lub osobach, które ponoszą za nie odpowiedzialność, jeśli takie informacje posiadasz.

6. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, jesteś zobowiązany do użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub w celu zmniejszenia rozmiarów szkody. Jeśli umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowałeś(-aś) środków określonych w poprzednim zdaniu, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. W granicach sumy ubezpieczenia zwrócimy Tobie koszty, jakie zostały poniesione na ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
7. Jeśli zgłaszający szkodę udzieli informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, lub będzie mieć na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego, możemy odmówić realizacji zgłoszenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, naszej odpowiedzialności. Jeśli zrzekniesz się praw, które Ci przysługują do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód i zrobisz to bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty całości lub części pieniędzy z ubezpieczenia. Możemy też zażądać zwrotu wypłaconych już pieniędzy.

XV. Regres ubezpieczeniowy

§ 16

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty przez nas świadczenia ubezpieczeniowego, Twoje roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, przysługuje Ci pierwszeństwo zaspokojenia przed naszym roszczeniem do pozostałej części. Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia wobec osoby, za którą Ty ponosisz odpowiedzialność lub z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Jeżeli wypłacone przez nas świadczenie ubezpieczeniowe/ zrealizowane przez nas świadczenie assistance pokryło tylko część szkody, do pozostałej części przysługuje Ci pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed naszymi roszczeniami regresowymi.
3. Jeśli powstanie szkoda:
 - 1) masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,

- 2) masz obowiązek dostarczyć nam wszelkie informacje i dokumenty, jakie posiadasz oraz dokonać wszelkich czynności lub umożliwić nam ich dokonanie, jeżeli są one niezbędne do skutecznego dochodzenia przez nas praw określonych w ust. 1,
 - 3) nie możesz bez naszej zgody zrzec się roszczeń, o których mowa w ust. 1.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, jesteśmy wolni jest od obowiązku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, a gdy świadczenie ubezpieczeniowe zostało już wypłacone, jesteś zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić nam wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym należy przedstawić je nam do oględzin, w celu weryfikacji świadczenia ubezpieczeniowego.

XVI. Reklamacje – jak je składać

§ 17

1. Ty i uprawniony macie prawo do składania reklamacji zawierających zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
 - 1) elektronicznie – przez stronę : www.tueuropa.pl,
 - 2) telefonicznie – pod numerem: 71 36 92 977,
 - 3) osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w naszej centrali lub każdej jednostce obsługującej klientów,
 - 4) listownie – na adres naszej centrali.
2. Nasze dane teleadresowe znajdują się na stronie www.tueuropa.pl. Na naszej stronie www.tueuropa.pl udostępniamy Zasady rozpatrywania reklamacji i skarg w Europa Ubezpieczenia oraz Formularz zgłoszenia reklamacji.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego lub uprawnionego w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
 - 1) rozpatrzył sprawę lub
 - 2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły i dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzania ww. postępowania znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
4. W związku z tym, że umowa ubezpieczenia mogła być zawarta elektronicznie (on-line), jeśli:
 - Ty lub uprawniony jesteście konsumentami,
 - mieszkacie w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie,
 możecie złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Jeśli Ty lub uprawniony jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej w terminie do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wysłania.
7. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację w terminie do 30 dni, poinformujemy zgłaszającego reklamację:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) jaki jest nowy spodziewany termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Elektronicznie odpowiadamy na reklamację tylko na wniosek osoby, która ją złożyła.
9. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

XVII. Postanowienia końcowe

§ 18

1. Ewentualne spory, które dotyczą umowy ubezpieczenia, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania lub siedziby, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub dla miejsca zamieszkania Twojego spadkobiercy lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia..
3. Powinieneś informować nas o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej e-mailem do nas,
 - 2) w formie pisemnej.
4. Mamy prawo do weryfikacji Twojej obecności oraz obecności ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów, które są objęte sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, zastosujemy szczególne środki ograniczające, np. zamrożenie wartości majątkowych lub nieudostępnianie wartości majątkowych (np. brak wypłaty świadczenia) oraz poinformujemy o tym fakcie odpowiedni organ państwowy.
5. Oświadczamy, że Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 424).
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
7. W umowie ubezpieczenia oraz innych kontaktach między stronami umowy stosujemy język polski.
8. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne niż wskazane w OWU, potwierdzone przez strony w drodze komunikacji e-mail.. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.

XVIII. Załącznik nr 1 do OWU:

1. grupy asortymentowe:
 - 1) aparaty cyfrowe,
 - 2) aparaty natychmiastowe,
 - 3) obiektywy,
 - 4) lornetki i sprzęt optyczny (lornetki, lunety, teleskopy),
 - 5) drukarki fotograficzne,
 - 6) akcesoria fotograficzne (lampy błyskowe),
 - 7) aparaty do nagrywania (filmowania),
 - 8) audio (mikrofony, rejestratory, zestawy bezprzewodowe),
 - 9) kamery,
 - 10) obiektywy do filmowania,
 - 11) oświetlenie LED,
 - 12) rekordery video i monitory,
 - 13) statywy i stabilizacja (monopody, slidery, krany kamerowe, statywy video, głowice video, gimbale),
 - 14) streaming i produkcja (bezprzewodowe video, Grabbery, interkomy, konwertery, miksery video, promptery),
 - 15) lampy fotograficzne,
 - 16) obiektywy.